

# Algemene Voorwaarden Pulito Advies, Baambrugge

## Artikel I Algemeen

1. Alle overeenkomsten die door Pulito Advies (hierna te noemen: Opdrachtnemer), inzake door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden gesloten, worden uitsluitend aangegaan onder uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien Opdrachtnemer in een offerte afwijkt van deze algemene voorwaarden ten gunste van de Opdrachtgever, dan blijven de andere voorwaarden van deze algemene voorwaarden onverkort gelden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden door Opdrachtnemer zijn alleen dan verbindend, indien en voor zover Opdrachtnemer deze afwijkingen schriftelijk en expliciet heeft bevestigd.
4. De in lid 3 overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze zijn overeengekomen

## Artikel 2

1. Overeenkomsten en/of andere afspraken - buiten de mondelinge of schriftelijke overeenkomst om - met Opdrachtnemer, dan wel met voor Opdrachtnemer werkzaam personeel of hulpkrachten, verbinden Opdrachtnemer slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
2. In het geval dat de Opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn desalniettemin slechts de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepassing van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever heeft ingestemd.

## Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes die door Opdrachtnemer zijn uitgebracht, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Uitgebrachte offertes gelden maximaal voor een termijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door Opdrachtnemer opgegeven tarieven voor projecten en andere specificaties moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven.

## Artikel 4 Tarieven

1. De Opdrachtgever is ter zake van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, alsmede de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten een vergoeding verschuldigd conform de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Zulks met inachtneming van artikel 6.
2. Tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, kan van de door Opdrachtnemer berekende tarieven niet worden afgeweken.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te herzien.

## Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Ingeval Opdrachtnemer de werkzaamheden op urenbasis verricht, zal de Opdrachtgever minimaal één maandelijks factuur ontvangen ter zake van de verrichtte werkzaamheden.
2. Ingeval Opdrachtnemer de werkzaamheden op projectbasis verricht, dan dient de betaling te geschieden in twee termijnen. De factuur voor de eerste termijn, ten bedrage van 50% van de overeengekomen projectvergoeding, wordt verzonden meteen na aanvaarding door Opdrachtnemer van de opdracht. De factuur voor de tweede termijn wordt door Opdrachtnemer verzonden nadat Opdrachtnemer over het resultaat van de opdracht advies heeft uitgebracht aan de Opdrachtgever.

## Artikel 6 vervolg: Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van de facturen dient zonder enige korting of schuldvergelijking te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer een andere betalingstermijn is aangegeven.
2. Geen enkele reclame of claim geeft de Opdrachtgever het recht de nakoming zijner verplichtingen op te schorten, achterwege te laten of als vervallen te beschouwen.
3. Bij gebreke van tijdige betaling binnen de in artikel 6 lid 1 gestelde betalings-termijn zal de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een schriftelijk herinnering sturen waar bij de Opdrachtgever wordt gesommeerd om de openstaande factuur alsnog binnen 14 dagen na verzenddatum van de schriftelijke herinnering te voldoen. In deze herinneringsbrief staan tevens de bedragen van de incassokosten die de Opdrachtnemer bij geen tijdige betaling in rekening zal brengen aan de opdrachtgever.
4. Op de betalingsvoorwaarden is het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten van 1 juli 2012 van toepassing. Ingevolge dit besluit bedraagt de vergoeding voor kosten zoals bedoeld in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering met een minimum van € 40.;
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
  - e. 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.
 De vergoeding wordt verhoogd met een percentage dat overeenkomt met het percentage, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Wet op de omzetbelasting 1968, indien de schuldeiser voor de verkrijging van voldoening buiten rechte gebruik maakt van een dienst als bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968 ter zake waarvan op grond van die wet omzetbelasting is verschuldigd en de schuldeiser de hem in rekening gebrachte omzetbelasting niet op grond van genoemde wet kan verrekenen en zulks nadrukkelijk verklaart en verklaart dat de kosten in verband daarmee zijn verhoogd.
5. De in lid 4 genoemde vergoeding van buitengerechtelijke (incasso-) kosten zijn door de Opdrachtgever zonder enige verdere sommatie of ingebrekestelling verschuldigd indien de hoofdsom niet is voldaan binnen de in artikel 6 lid 2 genoemde termijn van 14 dagen.

## Artikel 7 Reclames

1. Reclames over de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of facturen worden door haar alleen in behandeling genomen, indien deze binnen tien werkdagen nadat de omstandigheid waarover wordt gereclameerd zich aan de Opdrachtgever heeft geopenbaard, schriftelijk en aangetekend bij Opdrachtnemer zijn ingediend.
2. Reclames op andere wijze, dan wel later tot Opdrachtnemer gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen generlei rechtsgevolg teweeg brengen.
3. Een reclame als bedoeld in artikel 7 lid 1, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Door Opdrachtnemer juist bevonden reclames zullen leiden tot herstel van de door haar verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten, zonder dat daarvoor kosten in rekening zullen worden gebracht zulks naar haar inzicht.

## Artikel 8 Auteursrecht

1. Van alle bescheiden waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden bedient, berust het auteursrecht bij Opdrachtnemer.
2. De in artikel 8 lid 1 bedoelde bescheiden zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer.

## Artikel 9 Uitvoering werkzaamheden

1. Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden naar beste kunnen en zonder vertraging uit te voeren. Eén en ander behoudens gevallen, waarin Opdrachtnemer een rechtsgeldig beroep op overmacht toekomt.
2. De Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer kosteloos en tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
4. Indien de door Opdrachtgever verschaft informatie niet volledig of deugdelijk is, kan de dienstverlening hierdoor vertraging ondervinden.

## Artikel 10 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle in het kader van de opdracht omtrent het beroep / bedrijf van de Opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij in redelijkheid kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Tevens is Opdrachtnemer tot geheimhouding verplicht ten aanzien van gegevens welke haar door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht zijn verstrekt, waarvan Opdrachtnemer in redelijkheid niet kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn, doch waarvan de Opdrachtgever haar uitdrukkelijk en schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze niet geopenbaard dienen te worden.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt, indien deze een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van fouten door Opdrachtnemer bij de vervulling van de verstrekte opdracht begaan.
2. Opdrachtnemer is slechts dan aansprakelijk voor de ontstane schade, indien en voor zover de door Opdrachtnemer gemaakte fouten onder normale omstandigheden, bij normale deskundigheid en met inachtneming van een normale zorgvuldigheid en wijze van vak uitoefening niet zouden zijn gemaakt, één en ander met inachtneming van de in de artikelen 15, 16, 17 en 18 omschreven beperkingen.

## Artikel 12

1. Bij de vaststelling van het door Opdrachtnemer als schadevergoeding te betalen bedrag dient rekening te worden gehouden met het meer of minder ernstige karakter van de door Opdrachtnemer gemaakte fout, waarvan de schade het onmiddellijke gevolg is.
2. Het te betalen bedrag zal verhoudingsgewijs lager zijn, naarmate de door Opdrachtnemer gemaakte fout haar minder valt toe te rekenen.

3. Bij het bepalen van de ernst van de gemaakte fout worden de gevolgen van de fout Opdrachtnemer slechts dan toegerekend, indien Opdrachtnemer deze gevolgen in redelijkheid had moeten kunnen voorzien.

### **Artikel 13**

De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal nimmer meer kunnen bedragen dan het bedrag van het haar voor de betreffende opdracht toekomstige honorarium.

### **Artikel 14**

Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer terzake van door haar gemaakte fouten vervalt na verloop van drie maanden, nadat de schade zich aan de opdrachtgever heeft geopenbaard.

### **Artikel 15**

Opdrachtnemer dient schriftelijk en aangetekend aansprakelijk te worden gesteld voor de ontstane schade.

### **Artikel 16**

Afwijkingen van de hiervoor omschreven artikelen 12 tot en met 15 zijn slechts dan verbindend, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 17 Niet-nakoming Opdrachtgever, opschorting, ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement, dan wel in surséance van betaling komt te verkeren, dan wel onder curatele wordt gesteld, dan wel indien de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in gebreke blijft om de op hem rustende verplichtingen jegens Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk na te komen, dan wel indien het bedrijf van de Opdrachtgever wordt stil gelegd of geliquideerd, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
2. Opdrachtnemer is in deze gevallen gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op het vorderen van schadevergoeding.
3. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 18 Geschillen**

Alle tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gerezen geschillen zullen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter en zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.